

POLITIQUE DE PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

PICTURA SARL
14 rue de la Richarderie
95640 Marines- France
Te : +33 1 30 39 66 70



La présente politique de protection des données à caractère personnel définit les pratiques de la société PICTURA en matière de protection des données à caractère personnel des utilisateurs (ci-après « **Utilisateur** ») de son site Internet marchand (ci-après le « **Site** »), conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, au Décret n°2019-536 du 29 mai 2019 pris pour le Site de la Loi n°78-17 (ci-après dénommés ensemble « **Loi Informatique et Libertés** ») et au « **RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE** » entré en application le 25 mai 2018 (ci-après dénommé le « **RGPD** »).

ARTICLE 1 - Personne à contacter pour toute question liée à la protection des données à caractère personnel

La personne à contacter pour toute question liée à la protection des données à caractère personnel au sein de la société PICTURA est Madame Carole EPRON, dont l'adresse email est carole.epron@pictura.fr et le numéro de téléphone est 01 30 39 66 70.

ARTICLE 2 - Collecte des données à caractère personnel *via* le Site

Les données à caractère personnel de l'Utilisateur sont collectées :

- Lorsque l'Utilisateur du Site complète le **formulaire d'inscription**.
- Lorsque l'Utilisateur du Site complète le formulaire « **Nous contacter** »

ARTICLE 3 - Utilisation des données à caractère personnel

3.1 Responsable de Traitement

La société PICTURA est le Responsable de Traitement des données collectées *via* le Site.

3.2 Base légale du traitement

Le traitement des données collectées *via* le formulaire d'inscription a pour base légale **l'exécution de mesures contractuelles**, soit permettre à l'Utilisateur d'acquérir les produits vendus par le Site.

Le traitement des données collectées *via* les formulaires « *Nous contacter* » a pour base légale l'exécution de mesures pré-contractuelles permettant à la société PICTURA de répondre à ladite demande de contact de l'Utilisateur.

Le traitement des données de l'Utilisateur permettant l'administration de la plateforme, la navigation sur le Site, la lutte contre la fraude informatique (*spamming, hacking...*) et d'élaborer des statistiques, a pour base légale l'intérêt légitime de la société PICTURA.

Le traitement des données de l'Utilisateur permettant à la société PICTURA de mener des campagnes de communication et l'envoi d'offres commerciales a pour base légale le consentement de l'Utilisateur.

3.3 Catégories de données à caractère personnel collectées

Les données personnelles collectées sont les suivantes :

- Numéro de client
- Nom de la société
- Nom
- Prénom
- Adresse email
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Mot de passe pour accéder à son compte

3.4 Finalités du traitement

3.4.1 Les données à caractère personnel collectées par la société PICTURA sont destinées :

- à permettre la connexion à votre compte,
- à permettre et améliorer la vente des produits et la fourniture des services spécifiques proposées,
- à permettre et à améliorer l'administration de la plateforme,
- à faciliter et améliorer la navigation sur le Site,
- à permettre le fonctionnement des services proposés par les rubriques « *Nous contacter* »
- à lutter contre la fraude informatique (*spamming, hacking...*),
- à effectuer des analyses *marketing* et statistiques
- à permettre l'envoi d'offres commerciales
- à assurer le service à la clientèle.
- à informer l'Utilisateur des modifications apportées au Site et aux services.

3.5 Destinataires des données collectées

Les données collectées sont destinées à la société PICTURA, et à ses sous-traitants intervenant dans le cadre de la fourniture des services mis en œuvre par le Site.

3.6 Transfert des données

Les données recueillies peuvent être transférées, à des tiers aux fins uniquement pour la société PICTURA de se conformer à toute obligation légale/ ou pour protéger ses droits, sa propriété ou sa sécurité, ou celles de ses clients ou de tiers. Cela inclut, sans toutefois s'y limiter, l'échange d'informations avec d'autres sociétés à des fins de protection contre la fraude, de réduction du risque de crédit et de règlement des litiges.

Hormis ce cas, les données recueillies *via* le Site ne seront pas transférées à des tiers par la société PICTURA.

Aucune donnée ne sera transférée hors de l'Union Européenne.

ARTICLE 4 - Droits de l'Utilisateur sur ses données à caractère personnel

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et aux articles 7 et 15 à 21 du RGPD, l'Utilisateur dispose d'un droit d'information, d'accès, de rectification, d'un droit à la portabilité, à la limitation du traitement, du droit de retirer son consentement et d'un droit à l'oubli/effacement de ses données à caractère personnel. L'Utilisateur dispose également d'un droit d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel pour motif légitime.

Ces droits peuvent s'exercer en ligne en adressant un email à service.client@pictura.fr ou par courrier à l'adresse postale :

PICTURA
14 rue de la Richarderie
BP 12069
95640 MARINES

Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les données à caractère personnel qu'il souhaiterait que la société PICTURA corrige, mette à jour ou supprime, et fournir la copie d'une pièce d'identité (carte nationale d'identité ou passeport).

Les Utilisateurs peuvent également déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

ARTICLE 5 - Cookies

5.1 Fonctions des cookies

La société PICTURA peut utiliser des cookies dans les cas suivants :

* Afin de permettre au Site de fonctionner, en lui permettant par exemple de déterminer le nom en tant qu'Utilisateur et, lorsque l'Utilisateur est connecté, en lui permettant de récupérer les informations de son compte nécessaires à ses demandes d'informations et de service, et en lui indiquant son type de navigateur afin qu'elle puisse lui proposer un contenu correctement configuré.

* Pour lutter contre la fraude en surveillant son statut de connexion.

* Pour mesurer et analyser l'activité effectuée sur le Site et le recours aux services mis à disposition sur ces derniers, et ce, pour le bon déroulement de son activité et aux fins d'améliorer ses services en fonction de paramètres tels que le nombre d'utilisateurs visitant ou utilisant lesdits services, les pages visitées, le caractère nouveau ou récurrent des visiteurs, les fonctionnalités et les contenus de ses services qui ont le plus intéressé les visiteurs et la façon dont ses services fonctionnent sur le plan technique (rapidité avec laquelle les contenus se téléchargent et fréquence des problèmes techniques). La société PICTURA ou tout fournisseur d'équipement de mesure et de services analytiques peut transmettre des données non-personnellement identifiables à des tiers.

5.2 Gestion, blocage et suppression des cookies

Généralement, les navigateurs Internet contiennent des fonctions de gestion des cookies. Ces fonctions peuvent permettre à l'Utilisateur de supprimer des cookies ou d'accepter ou de rejeter certaines catégories de cookies. L'Utilisateur pourrait être en mesure de gérer d'autres (non-cookie) technologies de suivi *via* les sites Internet

des entreprises qui fournissent ces technologies ou *via* le système d'exploitation de son appareil mobile/ordinateur.

La société PICTURA invite l'Utilisateur à consulter la section « Aide » de son navigateur ou le site Internet du fournisseur de son matériel informatique, de son logiciel ou de son système d'exploitation pour de plus amples informations. Pour en savoir plus sur les cookies, l'Utilisateur peut également visiter la page <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/> laquelle contient des informations supplémentaires utiles concernant les cookies et le moyen de les bloquer selon le type de navigateur utilisé. Si l'Utilisateur rejette ou supprime les cookies, les caractéristiques et les fonctions connexes du Site peut ne pas être disponibles et sa performance habituelle peut être compromise.

ARTICLE 6 - Modifications de la présente déclaration de protection des données à caractère personnel

La société PICTURA est susceptible de modifier régulièrement la présente politique de protection de données personnelles.

La société PICTURA notifiera tout changement important de sa politique de protection de données personnelles au moins trente (30) jours ouvrables avant la prise d'effet dudit changement.